

Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «Компания Стальтех» · сайт stalteh.com · редакция от 01.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и меры по защите персональных данных, которые ООО «Компания Стальтех» (далее Оператор) получает от пользователей сайта stalteh.com (далее Сайт). Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор: ООО «Компания Стальтех». Адрес: 196654, г. Санкт-Петербург, г. Колпино, ул. Севастьянова, д. 24, лит. А, офис 224. Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: info@stalteh.com. Телефон: +7 (812) 600-10-08.

1.3. Отправляя форму на Сайте или письмо на адрес Оператора, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и даёт согласие на обработку своих персональных данных на изложенных в ней условиях.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Данные, которые пользователь указывает сам: имя, номер телефона, адрес электронной почты, наименование организации и должность (если указаны), текст обращения, приложенные файлы (чертежи, спецификации).

2.2. Технические данные, которые передаются автоматически: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, файлы cookie, данные о посещённых страницах. Они собираются сервисом веб-аналитики Яндекс Метрика в обезличенном виде.

2.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

3. Цели обработки

3.1. Ответ на обращение и расчёт стоимости изготовления по присланным документам.

3.2. Подготовка коммерческого предложения, заключение и исполнение договора.

3.3. Связь с пользователем по его обращению по телефону или электронной почте.

3.4. Улучшение работы Сайта и анализ его посещаемости.

4. Правовые основания

Согласие пользователя на обработку персональных данных; заключение и исполнение договора, стороной которого является пользователь или представляемая им организация; законные интересы Оператора при ответе на обращения.

5. Порядок и сроки обработки

5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без них.

5.2. Данные хранятся до достижения целей обработки, но не дольше 3 лет с момента последнего обращения, если более длительный срок не установлен договором или законом. По достижении целей или при отзыве согласия данные уничтожаются в течение 30 дней.

5.3. Данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача не осуществляется.

5.4. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом, а также лиц, обеспечивающих работу Сайта (хостинг, сервис приёма заявок, веб-аналитика), в объёме, необходимом для этих целей, и при условии соблюдения ими конфиденциальности.

6. Защита данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения: ограничивает круг сотрудников с доступом к данным, использует защищённое соединение (HTTPS) на Сайте.

7. Права пользователя

Пользователь вправе получить сведения об обработке своих персональных данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, а также отозвать согласие на обработку, направив запрос на info@stalteh.com. Оператор отвечает на запрос в срок, установленный законом (не более 10 рабочих дней).

8. Файлы cookie

Сайт использует файлы cookie для корректной работы и сбора статистики. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера; часть функций Сайта при этом может работать некорректно.

9. Заключительные положения

Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте.